

Pasto, 5 de junio de 2026

Señores
INSTITUTO NEUROCIENCIAS
Ciudad

Asunto: Agradecimiento y felicitación por la excelencia humana y profesional de su Institución

Reciban un cordial y respetuoso saludo.

Esta comunicación tiene como propósito expresar mi más profundo agradecimiento y reconocimiento a todo el personal de Neurociencias por la extraordinaria labor que realizan en beneficio de sus pacientes.

Mi reconocimiento inicia desde la Gerencia, cuya labor, compromiso y liderazgo se reflejan en cada detalle de la atención que recibe el usuario. Es evidente el esfuerzo permanente para que los servicios funcionen de manera adecuada, con organización, eficiencia y, sobre todo, con un profundo sentido humano.

De igual manera, extendiendo esta felicitación al personal de portería, atención al usuario, secretarías, profesionales de la salud y demás colaboradores que diariamente desempeñan sus funciones con amabilidad, respeto, paciencia y vocación de servicio. Cada uno de ustedes aporta de manera significativa para que los pacientes nos sintamos bien atendidos, escuchados y acompañados durante nuestros procesos de recuperación.

Como paciente, he pasado muchos años de mi vida asistiendo a diferentes centros de rehabilitación y entidades prestadoras de servicios de salud. Esa experiencia me permite afirmar con conocimiento de causa que Neurociencias es una institución diferente. Aquí no solo se presta un servicio terapéutico; aquí existe una verdadera preocupación por el bienestar integral de la persona, por su recuperación, por su dignidad y por mejorar su calidad de vida.

Deseo expresar un agradecimiento muy especial a mi fisioterapeuta, la doctora Teresa Rodríguez, cuya dedicación, profesionalismo, paciencia, empatía y calidad humana han sido fundamentales durante mi proceso. Su acompañamiento constante, su compromiso con la recuperación de sus pacientes y la manera tan profesional y cercana con la que desarrolla su labor son dignos de admiración y reconocimiento. Personas como ella reflejan los valores y principios que hacen grande a esta institución, características que también he podido apreciar y reconocer en sus colegas, la doctora Karen y la doctora Adriana.

Por todo lo anterior, quiero hacer llegar esta felicitación a la Gerencia y a cada uno de los integrantes de Neurociencias, agradeciéndoles por el trabajo que realizan día tras día, por el impacto positivo que generan en la vida de tantas personas y por demostrar que la excelencia en salud también puede ir de la mano con la sensibilidad humana.

Finalmente, les deseo muchos éxitos en todos los proyectos y retos que emprendan en el futuro. Que continúen creciendo, fortaleciéndose y consolidándose como una institución líder en rehabilitación y atención en salud. Pero, sobre todo, deseo que nunca pierdan aquello que los hace verdaderamente especiales: su calidad humana, su calidez en el trato, su vocación de servicio y el genuino interés por el bienestar de cada paciente.

Reciban mi gratitud, admiración y reconocimiento por la maravillosa labor que realizan.

Cordialmente,


DAHIRA MILENA FLOREZ L.
Paciente Fisioterapia